

План
по улучшению работы организаций культуры, расположенных на территории Хабаровского края, по итогам
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Полное наименование юридического лица	Рекомендации	Сроки исполнения	Примечание (полное обоснование отсутствия выполнения мероприятия)
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек г. Хабаровска»	Оценка критерия «Открытость и доступность информации об организации»		
1		Решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	до конца 2022 года	Редакция раздела «Документы» на сайте МБУК «ЦСДБ г. Хабаровска». Дополняется
2		Результаты независимой оценки качества оказания услуг	до конца 2022 года	Редакция раздела «Документы» на сайте МБУК «ЦСДБ г. Хабаровска» Дополняется
3		Информация о материально-техническом обеспечении	до конца 2022 года	Редакция раздела «Документы» на сайте МБУК «ЦСДБ г. Хабаровска» Дополняется
4		План по улучшению качества работы организации	до конца 2022 года	Редакция раздела «Документы» на сайте МБУК «ЦСДБ г. Хабаровска» Дополняется
		Оценка критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»		
5		Доступность питьевой воды	до конца 2025 года	Приобретение кулеров и поставка воды не предусмотрено бюджетным финансированием
		Оценка критерия «Доступность услуг для инвалидов»		

6		Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	не определен	Согласно плану адаптации объекта социальной инфраструктуры к потребностям инвалидов и других маломобильных групп населения МБУК «ЦСДБ г. Хабаровска»
7		Оборудовать помещения специальными креслами-колясками	до конца 2025 года	Согласно плану адаптации объекта социальной инфраструктуры к потребностям инвалидов и других маломобильных групп населения МБУК «ЦСДБ г. Хабаровска»
8		Оборудовать помещения специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	до конца 2025 года	Согласно плану адаптации объекта социальной инфраструктуры к потребностям инвалидов и других маломобильных групп населения МБУК «ЦСДБ г. Хабаровска»
9		Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до конца 2025 года	Сотрудники не проходили обучение
10		Дата создания в июле 1978 г.		Размещено на сайте МБУК «ЦСДБ г. Хабаровска»
11		Свидетельство о государственной регистрации		Размещено на сайте МБУК «ЦСДБ г. Хабаровска»
12		Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		Раздел «Виртуальная справка» https://csdb-khv.ru/virtualnaya-spravka/ там можно задать вопрос и получить консультацию. В разделе с информацией о филиалах указаны номера телефонов и адреса электронной почты для связи, на сайте в режиме «онлайн» можно заказать и продлить книгу
13		Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)		Размещено на сайте МБУК «ЦСДБ г. Хабаровска»

Директор



Г.Н. Мигда